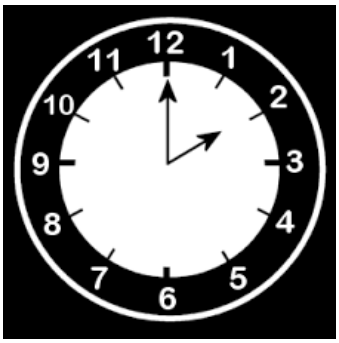
KnowledgeWorks

VIVE LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SU IMPACTO EN RESULTADOS

Taller:
La Isla de los Pájaros

¿Cree que el conocimiento es un activo que debe ser gestionado?¿Existe un ambiente en su organización para conversar abiertamente sobre los errores cometidos por los empleados o ejecutivos, para aprender de ellos? ¿Cuenta con esquemas de transferencia de conocimiento crítico como para que en caso de desvinculación de personal, el conocimiento se mantenga en la organización? ¿Existen personas, equipos, oficinas o agencias, que realizan el mismo tipo de trabajo, pero sin embargo algunas se desempeñan mejor que otras?

El mayor obstáculo para que las organizaciones gestionen su conocimiento de manera estratégica es lo difícil que resulta que sus ejecutivos superiores puedan comprobar el impacto que tiene el conocimiento en los resultados. Se les pueden explicar los beneficios de gestionar el conocimiento, pero no te van a creer hasta que lo experimenten en primera persona. Para responder a este desafío, contamos con un taller que demuestra en forma práctica, vivencial y participativa la relación entre la gestión del conocimiento y la mejora del desempeño de las personas y en la organización. Se trata del taller-simulación *La Isla de los Pájaros*, creado dentro del programa de gestión del conocimiento de British Petroleum. Con más de 15 años de ejecución ininterrumpida, La Isla de los Pájaros es reconocido como uno de los experimentos más exitosos del mundo para vivir el impacto de la gestión del conocimiento en los resultados.



El taller La Isla de los Pájaros tiene como objetivo mostrar a los participantes de manera irrefutable, en una actividad de alrededor de 2 horas, el impacto real y medible del conocimiento sobre los resultados.

¿Cuáles son los ámbitos que se trabajan durante el taller?

Uno de los problemas más comunes en las organizaciones es encontrar momentos para reflexionar sobre sus acciones. Las empresas están tan orientadas a los resultados, tan obsesionadas con la ejecución, que no dejan espacio alguno para pensar, corregir y aprender. Si nunca te detienes a analizar lo que haces, por qué lo haces, cómo lo haces y sobre todo, qué debes mantener y qué hace falta modificar, nunca podrás mejorar de manera sostenida. La Isla de los Pájaros permite descubrir, de manera práctica, el efecto de generar **instancias planificadas de reflexión con el objetivo de aprender para mejorar.**

Otra debilidad muy común en las grandes organizaciones es la falta de instancias dedicadas expresamente a compartir conocimiento entre personas, equipos, áreas, sucursales, unidades de negocio, empresas del grupo, etc. Una consecuencia visible de esto es que dos o más grupos que realizan la misma tarea, obtienen desempeños diferentes. La Isla de los Pájaros permite experimentar el impacto de **establecer canales formales que permitan intercambiar y compartir conocimiento con otras personas, equipos o áreas** que hacen el mismo trabajo en la organización.

En general, los equipos o individuos con mejor desempeño son los que perciben menor valor en el proceso de compartir conocimiento (a pesar de que su margen de mejora, sin ellos saberlo, puede ser todavía amplio). Una de las principales interrogantes respecto de la gestión del conocimiento es qué hacer cuando las personas se muestran reticentes a

compartir lo que saben con sus pares. La **colaboración como filosofía de trabajo en lugar de la competición** es otro de los temas que se aborda en La Isla de los Pájaros.

Finalmente tratamos el **desafío de la sistematización del conocimiento generado a lo largo de los años** en la organización, para evitar que se repitan los mismos errores, se reinventen ruedas en las que ya se hicieron importantes inversiones, se malgaste tiempo y recursos valiosísimos, se pierdan oportunidades por no aprovechar buenas prácticas, experiencia pasada, etc.

La pregunta para los directivos es obvia: ¿Dejamos que las instancias donde el conocimiento se genera, se comparte y se sistematiza, ocurran por casualidad? ¿O creamos modelos de trabajo donde dichos procesos ocurran por diseño? Los habitantes de La Isla de los Pájaros lo tienen muy claro.

+ Creemos que no hay metas imposibles para organizaciones dispuestas a aprender e innovar.

En **Knowledge Works** ayudamos a las organizaciones a mejorar su gestión a través de diversas metodologías y herramientas asociadas a la gestión del conocimiento, gestión de riesgos, gestión de la innovación, y gestión de la calidad.

KnowledgeWorks

www.knowledgeworks.cl

info@knowledgeworks.cl